



Claudia Rousseau

Secrétaire générale
Retraite Québec

S'améliorer constamment, inspirer les autres

C'est un concours de recrutement, auquel elle a participé pendant sa maîtrise au HEC, qui a mené Claudia à l'Assemblée nationale, en 2002. Rapidement interpellée par la mission de l'institution, elle y consacrera une vingtaine d'années, gravissant les échelons un à un. Ainsi, en 2004, elle décroche un premier poste de cadre à titre de directrice des ressources humaines. Quatre ans plus tard, on la nomme directrice du bureau du secrétaire général adjoint, des fonctions qui lui permettront d'élargir son champ d'expertise aux ressources financières et informatiques. Forte de son expérience, elle fait le saut à Retraite Québec en 2021, où elle est nommée secrétaire générale adjointe, avant d'être promue à son poste actuel de secrétaire générale, à peine un an plus tard. Dotée d'un fort sens stratégique, Claudia sait mener ses équipes vers le succès tout en demeurant authentique, performante et humaine.

Style de leadership

Claudia prône une gestion axée sur la communication, la circulation de l'information et le plaisir au travail. Capable de se remettre en question, elle met quotidiennement en application sa principale valeur : être en constante amélioration. Elle exerce un leadership de proximité, trouvant dans le contact direct avec les personnes une grande source de motivation. Il est important, à ses yeux, que les employés s'impliquent dans les dossiers et les portent jusqu'à leur réalisation. Elle considère qu'une équipe qui participe aux réflexions, en ayant l'occasion de relever de grands défis, est plus susceptible de se mobiliser. Pour Claudia, le fait de favoriser la collaboration entre les gens et les directions donne lieu à de belles réussites, en plus de faire rayonner les talents de la fonction publique.

Consulter le [profil LinkedIn](#)

Qualités inspirantes chez un leader : Capable des meilleures pratiques, visionnaire, qui incarne et donne l'exemple.

Philosophie de travail : On fait partie d'une grande famille.

Votre équipe : Solide, professionnelle, autonome, experte, engagée, collaborative.

Meilleur conseil professionnel reçu : Il est important de se mettre au défi.

Projet de société inspirant : Optimiser les services aux citoyens par le numérique, afin de rendre l'expérience client plus fluide, simple et accessible.

Pourquoi la fonction publique ?

Attirée, dès ses premières années, par l'environnement varié et formateur de l'Assemblée nationale, Claudia a rapidement compris que sa place était dans la fonction publique. Ayant pu s'investir, très tôt, dans des dossiers hautement stratégiques pour lesquels on lui laissait une large marge de manœuvre, elle a rapidement été en mesure de démontrer ses aptitudes de leader. Travailler pour plus grand que soi, en étant un maillon de l'appareil gouvernemental, demeure encore aujourd'hui un important facteur de dépassement pour cette gestionnaire inspirante et talentueuse.

« Me questionner, demeurer en mode d'amélioration continue, c'est ce qui me permet de demeurer en phase avec mon environnement. J'encourage les autres à se développer, en montrant les bénéfices et la satisfaction qu'on en tire. »

Vision d'avenir : les prochaines étapes

Claudia sait saisir les opportunités professionnelles qui lui conviennent le mieux, au moment le plus adéquat. Le plus important, c'est que la mission l'interpelle et qu'une bonne relation s'établisse avec sa hiérarchie. Heureuse dans ses fonctions actuelles, elle n'envisage pas de changement à moyen terme, même si les volets stratégiques et politiques demeurent des pistes d'intérêt pour l'avenir.